

УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
А.О. Асанов

«__» _____ 2022 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.о. Прохладный»
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1		Отразить доступную для понимания информацию на информационном стенде в холле учреждения о ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кабардино-Балкарской республике" (контакты, график работы)	Январь 2022 г.	И.о. Заведующий «ОМКО» Кофтанов В.А.	В холле учреждения на информационном стенде размещена контактная информация о ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по КБР»	14.01.2022г.
1.2		Поддерживать информацию на официальном сайте в актуальном состоянии.	Еженедельно	И.о. Заведующий «ОМКО»	Информация на официальном сайте	4 квартал 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.		Кофтанов В.А. Программист Берёза Ф.Н.	поддерживается в актуальном состоянии. Общее количество размещенного материала – 70 (статьи, планы, отчеты, положения об отделах)	
1.3		Поддерживать информацию на информационных стендах в холле учреждения в актуальном состоянии.	В течение года	И.о. Заведующий «ОМКО» Кофтанов В.А.	Информация на стендах поддерживается в актуальном состоянии	4 квартал 2022 г.
1.4		Распространение буклетов, брошюр, рекламных визиток, в местах общественного пользования (почта, магазины, сбербанки, пенсионный фонд, МФЦ, школы, пункты общественного питания и т.д.).	Еженедельно В течение года	И.о. Заведующий «ОМКО» Кофтанов В.А.	Распространили рекламные буклеты, визитки с информацией о социальных услугах предоставляемых Центром (в кол-ве 1500 шт.)	4 квартал 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1		Поддерживать высокий уровень	Постоянно	Завхоз	Комфортность	4 квартал

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		комфортности пребывания в учреждении		Кунашев А.З.	пребывания в учреждении поддерживается на высоком уровне Мебель поддерживается в исправном состоянии (мягкие диваны, стулья, столы с демосистемой, телевизор, кулер)	2022 г.
2.2		Поддерживать работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» с доступом к онлайн-опросу для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг	В течение года	Программист Берёза Ф.Н.	Раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» поддерживается в рабочем состоянии	4 квартал 2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1		Поддерживать в исправном состоянии оборудования для маломобильных групп получателей услуг (бегущая строка с видео-аудиоинформатором для слабослышащих и слабовидящих,	Постоянно	Завхоз Кунашев А.З.	Оборудования для маломобильных групп населения, инвалидов поддерживается в	4 квартал 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		кнопка вызова для инвалидов).			исправном состоянии	
3.2		<p>Организация и проведение мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов, детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выезд на дом по мере необходимости с целью информирования о полагающихся им мерах социальной поддержки; • индивидуальные занятия с детьми-инвалидами «Песочная терапия»; • консультации психолога в онлайн-режиме. 	В течение года	<p>И.о. Заведующий «ОМКО» Кофтанов В.А.</p> <p>Психолог Цай В.В.</p>	<p>Осуществляется выезд на дом по мере необходимости. По ИПРА отработано 30 инвалидов, проводились мероприятия: - Социально-средовая реабилитация и абилитация; - Социально-психологическая реабилитация или абилитация; - Социокультурная реабилитация или абилитация; - Социально-бытовая адаптация;</p> <p>Проводились индивидуальные занятия с детьми-инвалидами «Песочная терапия» 9 детей-инвалидов.</p>	<p>4 квартал 2022 г.</p> <p>4 квартал 2022 г.</p>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1		Сопровождение работниками Центра по вызову (кнопка для инвалида) инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению и других категорий инвалидов и маломобильных групп получателей социальных услуг	В течение года	Работники Центра	Сопровождение проводится постоянно	4 квартал 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1		Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения: <ul style="list-style-type: none"> • психологическая поддержка специалистов, оказывающих социальные услуги; • проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами. 	Ежеквартально	Психолог Цай В.В.	В 4 квартале 2022 года проведено 4 занятия (тренинг) по психологической поддержки специалистов оказывающих социальные услуги	4 квартал 2022 г.