

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.о. Прохладный»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей, специалистов учреждений с учётом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания	Организация дополнительного профессионального обучения руководителей, специалистов учреждений: -обучение сиделок навыкам оказания медицинской помощи -повышение квалификации специалистов, руководителей подразделений.	В течении года	Инспектор отдела кадров- Гедмишхова Р.Р.	1.Проводятся необходимые мероприятия по повышению квалификации сотрудников.(Проводится обучение не реже одного раза в 3 года. Время занятий не менее 72 часов. Обучение проходит в виде тематических занятий, тренингов). На 2020 год обучений не планируется. 2.В ноябре 2020г., по март 2021г., по программе профессиональной переподготовки по	В течение года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					<p>специальности «Менеджмент в социальной сфере» объёме 520 часов, прошли обучение руководители подразделений. В декабре 2020г. специалисты и руководители подразделений прошли онлайн-занятия по финансовой грамотности, с присвоением сертификата по темам: «Экономия для жизни»; «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники».</p> <p>3. Социальные работники, сиделки прошли курсы «Красного Креста» по оказанию первой</p>	

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					медицинской помощи. Прошли курсы младших медсестер по уходу за больными на дому.	

Директор ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТ и СЗ КБР

Н.И. Сасикова

Исп.: Хашкуева Д.И.
Тел. 8(88631) 3-17-12