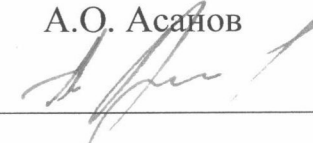


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



« 15 » 02 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.о. Прохладный»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1		Отразить доступную для понимания информацию на информационном стенде в холле учреждения о ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кабардино-Балкарской республике" (контакты, график работы)	Январь 2022 г.	Специалист по социальной работе ОМКО Кофтанов В.А.		
1.2		Поддерживать информацию на официальном сайте в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.	Еженедельно	Заведующая ОМКО Головчанская Е.Н. Программист Берёза Ф.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.3		Поддерживать информацию на информационных стендах в холле учреждения в актуальном состоянии.	В течение года	Специалист по социальной работе ОМКО Кофтанов В.А.		
1.4		Распространение буклетов, брошюр, рекламных визиток, в местах общественного пользования (почта, магазины, сбербанки, пенсионный фонд, МФЦ, школы, пункты общественного питания и т.д.).	Еженедельно В течение года	Заведующая ОМКО Головчанская Е.Н. Специалист по социальной работе ОМКО Кофтанов В.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1		Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в учреждении	Постоянно	Завхоз Кунашев А.З.		
2.2		Поддерживать работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» с доступом к онлайн-опросу для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг	В течение года	Программист Берёза Ф.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1		Поддерживать в исправном состоянии оборудования для маломобильных групп получателей услуг (бегущая строка с видео-аудиоинформатором для слабослышащих и слабовидящих, кнопка вызова для инвалидов).	Постоянно	Завхоз Кунашев А.З.		
3.2		Организация и проведение мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов, детей-инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> • выезд на дом по мере необходимости с целью информирования о полагающихся им мерах социальной поддержки; • индивидуальные занятия с детьми-инвалидами «Песочная терапия»; • консультации психолога в онлайн-режиме. 	В течение года	Специалист по соц. работе ОМКО Кофтанов В.А. Психолог Цай В.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1		Сопровождение работниками Центра по вызову (кнопка для инвалида) инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению и других категорий инвалидов и маломобильных групп получателей социальных услуг	В течение года	Работники Центра		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1		<p>Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • психологическая поддержка специалистов, оказывающих социальные услуги; • проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами. 	Ежеквартально	Психолог Цай В.В.		