

Отчет
ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТ и СЗ КБР
по исполнению Сводного плана мероприятий по улучшению качества
деятельности организаций социального обслуживания Кабардино-
Балкарской Республики на 2018 год по итогам независимой оценки
качества, проведенной в 2017 году

| № | Мероприятия, направленные на повышение качества | Учреждение | Срок исполнения | Результат |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Размещение актуальной информации на официальном сайте организации, информационных стендах учреждения | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | Постоянно | Информационные стенды обновляются своевременно. Информация на официальном сайте поддерживается в актуальном состоянии. |
| 1.2 | Обеспечение доступности информации на сайте организации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов» | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | До 01.02.2018 | Установили на официальном сайте Центра в сети «Интернет» версию для инвалидов по зрению |
| 1.3 | Изготовление и распространение буклетов, брошюр и памяток с информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | В течение года | Разместили на информационных стендах в Учреждении, распространили среди получателей социальных услуг буклеты, листовки с информацией о социальных услугах, предоставляемых Центром |
| 1.4 | Информирование населения посредством периодических печатных изданий КБР | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | Ежеквартально | Работа с местными СМИ ведется постоянно. Информация (копии вырезок) предоставлены в информационно-аналитический департамент согласно срокам. |
| 2.1 | Формирование доступной среды в учреждении в рамках программы «Доступная среда». Оборудование специальными приспособлениями для инвалидов: - установка звукового и светового маяка, при входе в | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | В течение года | Установили пандус в административном здании (ул. Головки д. 52) для инвалидов-колясочников. Установили перила в административном здании (ул. Головки д. |

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | здание; -установка перил; -установка напольной тактильной плитки; -установка полос для движения внутри здания; -оборудование пандусами; -установка антискользящего покрытия. | | | 52) для инвалидов-колясочников. Применили в зимний период антискользящее покрытие внутри административного здания (Головки д. 52), на входной площадке (Головки д. 52) Напольная тактильная плитка установлена. Полосы для движения внутри здания установлены. |
| 3.4 | Проведение тренингов и лекций для сотрудников с привлечением психологов в целях устранения синдрома профессионального выгорания | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | По графику | Составили график проведения тренингов, лекций для сотрудников Центра на 2018 год. Психологом проведены лекции по отделениям согласно графика. |
| 3.5 | Обучение сотрудников, оказывающих социальные услуги на курсах повышения квалификации | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | В течении года | В I квартале 2018 года повышение квалификации кадрового состава прошли 77 сотрудников Центра из них: - 8 заведующих отделениями; - 4 специалиста по соц. работе; - 63 социальных работника; - 1 социальный педагог; - 1 психолог. |
| 3.6 | Проведение собраний коллектива в случае подтвержденных жалоб на действия сотрудников | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | По мере необходимости | Жалоб на действия сотрудников не поступало. |
| 3.7 | Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение должностных обязанностей, соблюдение положений Кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудников | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | Постоянно | Трудовая дисциплина и надлежащее исполнение должностных обязанностей, Кодекс профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудников соблюдается. |
| 3.10 | Установка тревожной кнопки и системы аудио- и видеонаблюдения с возможностью | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | III квартал | Установка тревожной кнопки и системы аудио- и |

| | | | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | воспроизведения контрольных зон наблюдения по адресам учреждений | | | видеофиксации с возможностью воспроизведения контрольных зон наблюдения по адресам учреждений перенесена на IV квартал 2018 г. |
| 4.3 | В общедоступных местах на информационных стендах, а так же на официальном сайте разместить детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг | ГКУ «КЦСОН в г.о.Прохладный» МТ и СЗ КБР | До 20.02.2018 г. | Разместили на информационных стендах, официальном сайте Центра детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг |

Директор ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТ и СЗ КБР

Сасикова Н.И.

Исп.: Головчанская Е.Н.
8(86631)3-17-12