

Отчёт
по исполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР
на 2018 год

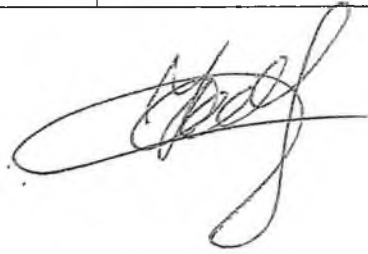
№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Организация	Результат
1.1	Ведение и обновление сайта ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	До 1 января 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Информация на официальном сайте поддерживается в актуальном состоянии.
1.4	Создание и распространение буклетов, брошюр, рекламных визиток с информацией о социальных услугах предоставляемых Центром.	I квартал 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Разместили на информационных стендах в Учреждении, распространили среди получателей социальных услуг буклеты, листовки с информацией о социальных услугах, предоставляемых Центром.
1.5	Наличие и обновление информационных стендов	Январь 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Установили журнальные столики с информацией о работе Центра в административном здании (ул. Головки д. 52), обновили информационные стенды в холле здания расположенного по ул. Гагарина д. 35
1.6	Создание альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	I квартал 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Установили на официальном сайте Центра в сети «Интернет» версию для инвалидов по зрению
1.7	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам оказания соц. услуг.	Январь 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Разместили детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах, а так же на официальном сайте Центра в сети «Интернет»
2.1	Благоустройство прилегающей	I квартал 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный»	Благоустроили прилегающую

	территории к административному зданию по адресу ул. Головки д. 52		МТЗ и СЗ КБР	территорию к административному зданию, ямы засыпали щебенкой, утрамбовали. Планируется асфальтирование в конце 2018 года.
2.2.	Установка входных дверей согласно стандартам для беспрепятственного доступа всех групп инвалидов	Январь 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Установили согласно стандартам входную дверь в административном здании (ул. Головки д. 52)
2.3.	Обеспечение антискользящим покрытием входной площадки	Январь 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Применили в зимний период антискользящее покрытие на входной площадке
2.4	Установка пандуса в административном здании для инвалидов-колясочников	До 1 января 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Установили пандус в административном здании (ул. Головки д. 52) для инвалидов-колясочников
2.5	Обеспечение поверхности пола антискользящим покрытием внутри административного здания	До 1 января 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Применили в зимний период антискользящее покрытие внутри административного здания (Головки д. 52)
2.6	Установить кнопку вызова для инвалидов-колясочников, слабовидящих и других маломобильных групп получателей социальных услуг	До 1 января 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Установили в административном здании (ул. Головки д. 52) кнопку вызова для инвалидов-колясочников и других маломобильных групп получателей социальных услуг
2.7	Установить на входных дверях в административном здании для слабовидящих и инвалидов по зрению тактильно-визуальные знаки доступности	До 1 января 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Установили в административном здании (ул. Головки д. 52) тактильно-визуальные знаки доступности для слабовидящих и инвалидов по зрению
2.9	Оборудовать ресепшен в холле административного здания ксерокопировальной техникой	До 1 января 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Оборудовали в холле административного здания ресепшен ксерокопировальной техникой
2.10	Оборудовать и разместить в холле административного	2 квартал 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Разместили в холле административного здания удобные стулья,

	здания мягкие диваны, кресла, удобные стулья, телевизор. Разместить журнальные столики с демосистемой. Организовать детский уголок.			установили телевизор. Установили журнальные столики с демосистемой (информация о работе Центра).
3.1	Сопровождение работниками Центра по вызову (кнопка для инвалида) инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению и других категорий инвалидов и маломобильных групп получателей социальных услуг	В течение года	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Сопровождение проводится постоянно
3.2	Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения: - психологическая поддержка специалистов оказывающих социальные услуги; - проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами	Ежеквартально	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	В I-II квартале 2018 г. согласно графика проведения тренингов, лекций на 2018 год психологом проведены тренинги со специалистами Центра.
3.3	Повышение квалификации кадрового состава Центра	I квартал 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Повышение квалификации кадрового состава прошли 77 сотрудников Центра из них: - 8 заведующих отделениями; - 4 специалиста по соц. работе; - 63 социальных работника; - 1 социальный педагог; - 1 психолог.
4.1	Отчеты ответственных работников и сроки исполнения реализации соответствующих мероприятий согласно	Еженедельно	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Реализация соответствующих мероприятий проводится согласно срокам.

	заданным заданиям			
4.2	<p>Внедрение новых технологий и методик работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация деятельности «Социальное такси» для инвалидов и маломобильных групп населения; - организация и создание службы сиделок 	До 1 января 2018 г.	ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР	Организовали деятельность услуги «Сиделки» по уходу за лежачим больным, услуги «Социальное такси» для инвалидов и маломобильных граждан.

Директор ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» МТЗ и СЗ КБР



Сасикова Н.И.

Исп.: Головчанская Е.Н.
8(86631) 3-17-12